



URGENCE
plus
Monde

RAPPORT CAMPAGNE DE SANTE MOM GARE 2024



L'accès aux soins de santé primaires reste un défi dans de nombreuses communautés. Pour répondre à ce besoin, des initiatives comme les campagnes de santé permettent de rendre les soins plus accessibles en offrant des consultations et des traitements gratuits pour les populations les plus vulnérables. C'est dans cet optique qu'Urgence Plus Monde s'est rendu le 28 Septembre 2024 dans la région du Centre, dans le département du Makak, plus précisément dans la localité de MOM Gare pour la tenue de la 10^{ème} édition (après Loum en 2017, Abong-Bang en 2018, Kekem en 2019, Djoum en 2020, Ngambe en 2021, Nkolandom-Ebolowa et Sodiko en 2022, Yabassi-Solle en 2023, Mintom en Février 2024) de cette activité. Il est important de noter d'entrée de jeu que cette campagne de santé gratuite comme l'année dernière s'est tenue sur 02 sites notamment la paroisse EPC et le Centre de santé intégré de MOM Gare. Cet évènement a mobilisé les professionnels de santé venus de différentes régions unissant leurs efforts pour offrir des soins essentiels à la population locale. Il a aussi bénéficié du soutien multiforme de la Marraine de l'association Mme Véronique Rosette IVAHA DIBOUA.

C'est ainsi que l'équipe dirigeante de UPM a organisé le départ du corps médical et des bénévoles. Une équipe éclairceuse constituée de 03 personnes (Directeur de Campagne, un Médecin généraliste et un bénévole) s'est déplacée la veille question d'arriver et d'anticiper sur la logistique telle que suggéré lors du débriefing de la précédente campagne. Par la suite, la première délégation venant de Douala avec pour chef de délégation Mr TCHAKOUNTE Serge décollait à bord de 02 coasters aux environs de 23h afin de rejoindre celle de Yaoundé dont le rassemblement avait commencé depuis la même heure au niveau de l'agence Buca Voyages de Mvan pour transbordement au niveau de Nomayos. Il était 06h00 quand la délégation de Douala arrive à nomayos pour rejoindre celle de Yaoundé qui était sur les lieux depuis 04h. Malgré quelques désistements observés ça et là, la caravane met le cap sur Mom Gare aux environs de 06h15. L'ambiance bonne enfant est interrompue par l'état de la route qui impose 02 arrêts du fait des embourbements d'un véhicule. Grâce à la bravoure et la solidarité de toute l'équipe, ces obstacles sont vite surmontés et c'est aux environs de 09h00, la

caravane arrive finalement à Mom et est accueillie par l'équipe éclairieuse et un mot de bienvenue et d'encouragement de la Marraine de l'association.

Passé cet accueil chaleureux et un déjeuner copieux offert par nos partenaires, une mise en commun est effectuée pour quelques civilités, modalités et répartition des tâches et du personnel sur les 02 sites par le Directeur de campagne. Passer cette étape, place aux différentes photos de famille comme il est de coutume en guise de souvenirs de l'équipe de campagne 2024. Après ce cliché souvenir, l'équipe du Centre de Santé dans un décor aux allures de marche sportive a vite fait d'emprunter les moyens de transport disponibles pour s'y rendre tandis que celle affectée à l'EPC s'est dirigée à pas de courses pour s'occuper des malades dont une poignée était déjà en attente.

Notons que toute la logistique avait déjà été mise en place par l'équipe éclairieuse au niveau des pôles dédiés à cette campagne par la brave équipe éclairieuse afin d'accueillir, orienter, prendre soin et consulter les malades qui ne cessent d'arriver de Mom Gare et environs pour ce qui est de chaque pôle. Il est 10h20 lorsque les premiers papillons d'ordre d'arrivée commencent à être distribués aux patients déjà sur les sites pour un souci de discipline, de fluidité et d'efficacité. Ensuite, est effectué l'étape de l'enregistrement et de la prise des paramètres en vue de la prise de température, poids, tension des malades et antécédents des patients en vue de les inscrire sur les carnets de santé UPM offerts gratuitement à ceux-ci pour exploitation par les médecins. Notons qu'à ce pôle quelques dépistages sont effectués (notamment la glycémie, le TDR selon les plaintes).

Les patients présents après avoir été préalablement enregistrés sont orientés d'abord en médecine générale puis vers une spécialité spécifique en cas de besoin ou nécessité. Des pôles de paramètres sont prévus au niveau de la pédiatrie et de la chirurgie pour une célérité et une meilleure prise en charge des populations. Pour cette édition, la pédiatrie a ouvert ses portes à plus d'une centaine de petits bouts de choux sur les 02 sites. Chacun à ce niveau a bénéficié de l'attention et des soins de nos deux pédiatres rompues à la tâche. La dentisterie quant à elle procède également à une

sensibilisation sur l'hygiène buccodentaire avant de passer à la prise en charge de tous les patients ayant des problèmes à ce niveau (environ 100 patients reçus).

Quant au département ORL, notons qu'il reçoit au fur et à mesure les patients de sa spécialité et a posé essentiellement des actes de lavage des oreilles et d'extraction des particules. Elle a diagnostiqué quelques cas qui ne pouvaient pas être pris en charge sur place. L'ophtalmologie comme chaque année est le département le plus convoité et reçoit des patients désireux de repartir avec une paire de lunettes offerte gratuitement. Environ 180 patients ont été pris en charge par ce pôle sur les 02 sites. La kinésithérapie pour une troisième expérience est au rendez-vous et ne se tourne pas les pouces vu l'énorme travail qui est fait au niveau de ce pôle (80 patients reçus en moyenne). Non loin de ce pôle, nous apercevons le pôle échographie d'une part et le département chirurgie bondé d'autre part. Notons de manière générale que l'équipe médicale constituée de pharmaciens, généralistes, pédiatre, ORL, Dentistes, Ophtalmologues, radiologue, kinésithérapeute, chirurgiens et infirmiers reçoit ainsi plusieurs centaines de personnes tout âge confondu. Tous étaient disposés et disponibles pour les patients.

Il est important de noter que l'association Urgence Plus Monde comme à toutes les autres éditions a donné la possibilité aux habitants de Mom Gare d'obtenir au-delà de la guérison physique, la guérison de l'âme à travers la rencontre du médecin par excellence qui n'est nul autre que le Seigneur Jésus-Christ. Cet exercice a été possible grâce à la présence du Serviteur de Dieu Raoul KAMGA qui n'a ménagé aucun effort pour assurer la prise en charge spirituelle des patients. Un message du salut, d'espérance et de réconciliation est transmis à tous afin que leur guérison physique soit accompagnée de la guérison de l'âme. Par ailleurs, l'on observe ici et là la présence du Directeur de campagne Alain KAKE, appuyé par M. OUANDJI d'une part, tandis que le Vice-président d'UPM et la SAF exécute la même tâche à l'EPC d'autre part. Tous s'investissent en mettant la main à la patte afin de faciliter l'accueil, l'orientation, la prise en charge des malades tout en veillant aux autres commodités contribuant au bon déroulement de cet évènement. Notons que des gamelles sont distribuées vers 16h40 à toute l'équipe.

A la fin des consultations, les malades bénéficient gratuitement des médicaments selon les pathologies diagnostiquées par ces professionnels de la santé. Certains patients souffrant du mal d'yeux reçoivent gratuitement des lunettes offertes par l'association UPM. En mi-journée, du côté du Centre de santé, les patients ne cessent d'accourir et sont orientés en partie au niveau du pôle 2 pour un désengorgement. Toutefois, l'équipe médicale et les bénévoles sont enthousiastes et n'ont qu'un objectif : satisfaire les populations remplis d'attente et d'espoir. L'affluence commence à baisser en fin d'après-midi au niveau du Pôle 2 et à la tombée de la nuit au niveau du pôle 1. C'est aux environs de 20h30 que les bénévoles prennent les paramètres des derniers patients et c'est vers 21h30 passé que les autres pôles clôturent les consultations excepté le pôle Chirurgie. Le retour des professionnels de la santé et du matériel restant excepté l'équipe de chirurgie s'effectue aux environs de 22h00. Un bref débriefing est effectué par chaque chef de département autour de 22h30 en vue de ressortir les points positifs et négatifs pour l'amélioration des prochaines campagnes, puis le repas est servi aux alentours de 23h40. Pendant que l'équipe s'alimente, le Directeur de campagne procède à la répartition des lieux de repos et l'accompagnement progressif dans chaque zone de repos. La supervision se retrouve au niveau du Centre de santé pour attendre l'équipe de chirurgie et veiller à leurs commodités. Celle-ci finalise au fur et à mesure et achève totalement avec les interventions aux environs de 02h30.

Un exercice assez éprouvant au cours de cette campagne est effectivement les interventions chirurgicales. 29 patients ont été opérés sur le champ par des chirurgiens qui se sont penchés sur ces cas pendant plusieurs heures sans repos jusqu'à 02h30. Quelques patients dont les pathologies étaient assez graves dans les différents départements ont été référés pour un meilleur suivi.

Notons que plusieurs malades ont tenu à exprimer leurs satisfactions à l'issue de cette campagne. Quelques remarques ressorties lors du débriefing à la fin de cette fatidique journée. Comme Points positifs, nous relevons entre autres : Actions de grâce pour cette campagne, Encouragement de l'équipe médicale et des bénévoles d'où remerciements à l'endroit de tout un chacun pour le sacrifice consenti particulièrement au directeur de campagne qui n'a ménagé aucun effort pour la réussite de cette

campagne, le pôle chirurgie tient à préciser qu'ils ont été suffisamment fournis, Bon comportement des populations, Accueil chaleureux et Sollicitude, bonne ambiance, élan de générosité, engouement, dévouement et caractère avenant de l'équipe médicale et des bénévoles, Bonne implication et dynamisme de chacun, bonne initiative et organisation de l'équipe, Satisfaction de la majorité des patients reçus et bon repas qui a permis à toute l'équipe de renouveler à chaque fois les forces.

Toute œuvre humaine n'étant parfaite, nous notons par ailleurs quelques points négatifs qu'il serait judicieux de mentionner pour l'amélioration des campagnes futures. Il s'agit de : les retours ont révélé des frustrations concernant les frais d'inscription et l'organisation, notamment le traitement des patients selon l'ordre d'arrivée ; le début tardif de la campagne, Désistement de certains membres de l'équipe à la dernière minute, Absence de quelques médicaments prescrits, Minimum de médicaments réservés à certaines spécialités, Absence de kits d'urgence en cas de complication, Antipaludéens et vermifuges insuffisants, pas appropriés pour faciliter la posologie.

Pour l'amélioration des futures campagnes, des suggestions ont été faites en l'occurrence Mobiliser pour agir au mieux, Améliorer la communication sur la gratuité des services, renforcer l'équipe des professionnels, clarifier les tâches de chacun, et simplifier le système d'enregistrement. Prioriser les malades par pathologie la plus urgente lors de l'enregistrement, Prévoir plus de spécialistes et en cas de désistement se faire remplacer, continuer d'exhorter les médecins à apporter leur matériel, Chercher les subventions, Penser à demander aux différentes spécialités de proposer des génériques usuels, Continuer de faire valider l'achat des médicaments par les médecins, Prévoir l'aspect technique d'imagerie et de laboratoire avec les hôpitaux ou se rassurer du matériel technique disponible lors des prochaines campagnes et les mettre à la disposition de l'équipe de campagne, Impliquer les cas de spécialité avant pour une bonne préparation et une meilleure réalisation, Rappeler aux médecins de ravitailler le stock de médicaments de façon mensuelle, Toujours rappeler de ramener à toute l'équipe tout ce qui peut aider, Déléguer les responsabilités pour un rendement efficient, pour éviter les pertes de temps faire passer les différents départements pour la sensibilisation, besoin de recrutement de personnel au niveau du département

ophtalmologie. Mettre l'accent sur les femmes enceintes pour un grand impact. Pour cela prévenir assez tôt et anticiper au niveau de l'électricité. Prévoir la boîte à chirurgie d'UPM.

La campagne de santé organisée par Urgence Plus Monde a permis de fournir des soins médicaux vitaux et de sensibiliser les participants aux questions de santé, constituant ainsi un soutien précieux pour la communauté de MOM GARE. Toutefois, des améliorations sont nécessaires pour optimiser l'efficacité de ces événements. En renforçant l'organisation et la communication, notamment autour de la gratuité des services et de l'ordre des consultations, les prochaines campagnes pourront mieux répondre aux attentes des participants et offrir une expérience plus fluide et accessible.

Comme Bilan plus de **400 patients pris en charge avec distribution gratuite des médicaments, plus d'une centaine de paires de lunettes distribuées aux nécessiteux, 29 interventions chirurgicales pour une trentaine de médecins et infirmiers et moins d'une dizaine de bénévoles mobilisés**. Les populations ont accouru pour bénéficier de cette action humanitaire qui a vu sa pleine réalisation grâce aux efforts de la Mairerie de l'Association, du corps médical et des bénévoles déployés en amont. C'est à 02h45 que la dernière équipe, celle de chirurgie sortait du bloc, à 23h40 qu'on mettait un terme au débriefing pour un repos bien mérité. Et la caravane toute entière reprenait la route à 09h00, la dernière délégation arrivait à Douala à 21h30 minutes à cause d'un temps d'arrêt observé dû à une panne sérieuse d'un coaster avant Yaoundé. C'est ici que se referme la page de la campagne de MOM Gare. Le cap est donc mis à Monatélé par Yaoundé dans le Centre du Cameroun en 2025. Une autre localité qui bénéficiera de la compassion des âmes de bonne volonté, du sacrifice et de l'expertise des bénévoles et médecins de l'association UPM.

Liste du Personnel Médical et des Bénévoles présents :

Elisabeth OUANDJI, Médecin généraliste
NGANSOP Danielle, Médecin généraliste
EKOUMLONG Junior, EM5 Médecine
NGUETCHEU Eric, Médecin généraliste
BELLA Laure, Médecin généraliste
NGANDO, Médecin généraliste

TEKO, Chirurgienne Pédiatre
Priscille DJIODO, Pédiatre
FOSSO, ORL
TCHATCOUA, Dentiste
MIAMO, Dentiste
MAYANG AKAMA Clara, TMS Odontostomatologie
Nadine TOWE, Dentiste
Aimé Daniel BANG, Ophtalmologue
Thomas DJEUMI, Chirurgien
MATIP Stéphane, Pharmacien
Pascal ZANG, Pharmacien
MBOGBE Nadia, Pharmacienne
Prisca EGOUME, Pharmacienne
NGONDIEP Bérol, Pharmacien
TEDONKOU, Pharmacien
Fabrice NGANGA PENE, TSO
MAKAL Eden, Kinésithérapeute
Andy ALIMA KADER, Kinésithérapeute
MINKOULOU, Kinésithérapeute
ABOUBAKAR, Kinésithérapeute
Paul-Lucien TETE MBELLA II, Infirmier
Doline MBAH, Infirmière
Hubert TANEFO TCHIOTCHOUA, Aide-Soignant
Madeleine WONDJE, Infirmière
Almarive KELEKE, Infirmier
DJANDJO Leonel, Infirmier
Joseph Serano Levrais, Infirmier
NGANGO Judith, Infirmière
Michèle NJOME ABENDE, IDEP
Judicaël, Infirmier Clinicien
Yolande KENGNE, Laborantin, Diététicienne
Basile POUALEU, Bénévole
SICHE SOH, Bénévole
DASSIA SOH, Bénévole
TCHINDA GUEMETA Hélène, Bénévole
KOUAKAM Ourielle, Bénévole
KAMWA Jonias, Bénévole
BOADE Egord, Bénévole
ZENABOU Victoire, Bénévole
Thierry NGUESSO, Technicien
Franck, Technicien
Romuald, Technicien
GAMBO MAMA, Bénévole
KIARI Valdimy, Bénévole
Léolin OUANDJI, Bénévole
Winnie LELE, SAF



Serge TCHAKOUNTE, Vice-Président UPM
Alain KAKE, Directeur Campagne
Raoul KAMGA, Evangéliste
IVAHA DIBOUA Véronique Rosette, PCE.

